**2012 年台南市電子公文環境安裝步驟:**

一、安裝讀卡機。（有些讀卡機可直接用微軟官方驅動程式，有些則需要以附帶的光碟來安裝）

二、安裝 moica.nat.gov.tw 文件下載區的 HiCOS 程式，以變更使用者的自然人憑證 pin 碼（密碼）。HiCOS 程式有安裝說明檔，在該網站可下載。執行後會出現在右下角常駐程式區，按右鍵打開程式介面，再更改 pin 碼。另外，點選匯入憑證，匯入成功後，可在 ie 中的憑證設定介面看到一個人有兩個憑證在 ie 的設定裏。

三、安裝台南市版本的筆硯系統。若先前有用過筆硯，把硬碟 c:\eic 目錄改名字，改成 c:\eic-old ，然後去解除程式安裝的介面中找「文書編輯管理系統」，移除該程式（也就是舊筆硯），若無舊筆硯則無需做此動作。然後在 ie 內的安全性中，加入信任網站 [http://edit.tainan.gov.tw](http://edit.tainan.gov.tw/)  <http://edit.tn.edu.tw/> 及 <http://odm.tn.edu.tw/> 。於 <http://edit.tn.edu.tw/kw>  網站中申請帳號、登入、按安裝程式。安裝筆硯後，系統會自動跳出下載機關表單及使用者資料的網頁介面，待完成後，筆硯會通知您在桌面上可以找到文書編輯系統的連結，此時可關閉瀏覽器。在此項安裝過程及下一項安裝過程中 ie 會不斷問你是否執行程式、是否允許程式，都要點選「是」。

四、登入 odm.tn.edu.tw ，進入右上角的下載區下載 IE\_SET.exe 程式，以幫它設定好 ie 的相關設定。 HiCOS 及 IE\_SET.exe 程式可以載在隨身碟中，可先在安裝讀卡機後先行安裝，再處理二、三、四的步驟。

五、再回到 <http://edit.tn.edu.tw/> 在個人資料設定中，找到匯入憑證的按鈕，輸入自然人憑證 pin 碼，可以看到自然人憑證匯入該網站設定中了，退出網站。

六、重新登入 odm 網站，然後開始測試收文，該網站會於行政人員簽辦時帶出台南市版的筆硯程式。此時安裝已大功告成。

☆故障排除：

* 使用 ie 10 若筆硯出不來，參考： <http://jackedu.blogspot.com/2013/03/ie10.html> 點選 [工具]>相容性檢查設定，將相容性檢視定下方的三個選項勾選，重開IE即可。
* 移除google toolbar、yahoo工具列、ask工具列等程式。
* 移除avast防毒程式。
* 移除筆硯文書處理系統，再重新安裝。
* 降級到 ie 9。
* 注意64位元電腦不要用64位元的ie，要找32位元的ie (在program files(x86)/internet expolrer/ie.exe)去執行。